

Специалист, осуществляющий регулирование и контроль производственного процесса организации между сотрудниками с использованием средств связи, сигнализации, контроля и управления. Основная профессиональная задача диспетчера - обеспечить коммуникационное взаимодействие и понимание между звеньями организации, выполняя при этом функции контроля обеспеченности подразделений организации необходимыми ресурсами, применения мер по устранению нарушений, направления работы операторов.



## СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА



**66 300**  
руб.\*

\* по вакансиям, заявленным в органы службы занятости населения в 2022 г.

## ВОСТРЕБОВАННОСТЬ



**86**  
вакантных  
рабочих мест\*

\* по вакансиям, заявленным в органы службы занятости населения в 2022 г.

## ДОЛЖЕН ЗНАТЬ

- технологии и приемы ведения переговоров
- методы тайм-менеджмента
- нормативно-правовые акты, методические материалы по вопросам планирования, управления производством
- организацию производственного планирования на предприятии
- производственные мощности предприятия и его подразделений

## ДОЛЖЕН УМЕТЬ

- регулировать производственные процессы на предприятии
- координировать действия исполнителей
- вести деловые переговоры и деловую переписку
- разрешать конфликтные ситуации
- использовать в работе персональный компьютер и современные средства связи

## ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА

- обходительность, оперативность
- коммуникативные и организаторские способности
- развитая слуховая и зрительная память
- эмоционально-волевая стабильность и устойчивость
- чувство ответственности

## МЕДИЦИНСКИЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

- нервно-психические заболевания
- выраженные нарушения слуха
- расстройства внимания
- инфекционные заболевания
- выраженные дефекты речи

## УЧЕБНАЯ СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

### Среднее профессиональное образование

- 25.02.05 Управление движением воздушного транспорта
- 11.01.08 Оператор связи
- 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

## ГДЕ МОЖНО УЧИТЬСЯ

- Петрозаводский филиал ФГБОУ ВО "Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I"

## ГДЕ МОЖНО РАБОТАТЬ

- Диспетчерские службы организаций
- Экстренные службы
- Отделы логистики организаций
- АО "Воркутауголь"