

Работник по обслуживанию клиентов в сфере общественного питания. В профессиональные обязанности специалиста входит приветствие клиентов, оформление и сервировка столов в соответствии с заданным образцом и этикетом, ознакомление клиентов с меню заведения, приготовление смешанных алкогольных и безалкогольных напитков по определенной рецептуре с соблюдением пропорций, эстетическая подача блюд и напитков, оформление и преподнесение счета клиентам.



## СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА



от  
**33 900**  
руб.\*

\* по вакансиям, заявленным в органы службы занятости населения в 2022 г.

## ВОСТРЕБОВАННОСТЬ



**172**  
вакантных  
рабочих места\*

\* по вакансиям, заявленным в органы службы занятости населения в 2022 г.

## ДОЛЖЕН ЗНАТЬ

- технологии предварительной сервировки, накрытия столов посудой и приборами, их характеристики
- правила и технику подачи напитков, способы подачи блюд, их характеристику
- правила, технологии и программы, используемые для расчетов с клиентами в организациях питания
- особенности проведения, подготовки и обслуживания массовых мероприятий в организациях питания
- правила санитарных норм, личной гигиены, подготовки к обслуживанию формы и зала

## ДОЛЖЕН УМЕТЬ

- готовить зал и бар, сервировать стол, буфет к обслуживанию клиентов
- соблюдать стандарты чистоты, норм ресторанного и профессионального этикета, правила подачи блюд
- консультировать посетителей по блюдам, напиткам, их составу и энергетической ценности
- готовить напитки, используя необходимые методы приготовления и оформления
- проводить оплату за заказ в наличной и безналичной форме

## ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА

- доброжелательность, коммуникабельность, обходительность
- развитый эстетический вкус
- вежливость, тактичность
- развитая долговременная память
- эмоционально-волевая стабильность и устойчивость

## МЕДИЦИНСКИЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

- нарушение функций опорно - двигательного аппарата
- заболевания органов зрения и слуха
- нервно-психические расстройства
- хронические инфекционные заболевания
- выраженные дефекты речи

## УЧЕБНАЯ СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

### Среднее профессиональное образование

43.01.01 Официант, бармен

## ГДЕ МОЖНО УЧИТЬСЯ

- ГАПОУ Мурманской области "Мурманский строительный колледж имени Н. Е. Момота"

## ГДЕ МОЖНО РАБОТАТЬ

- Организации общественного питания
- Отели и гостиницы
- Рестораны, кафе, бары
- Клубы, диско-бары
- Организации досуга