

Квалифицированный железнодорожный служащий, сопровождающий пассажирский вагон в пути его следования и обслуживающий пассажиров. Прямой обязанностью проводника является обеспечение комфортного и безопасного пребывания пассажиров. В связи с этим проводник принимает вагон согласно существующей описи, следит за исправностью технической системы и санитарным состоянием вагона, порядком, наличием питания и бытовых принадлежностей для пассажиров, посадкой и своевременной высадкой пассажиров.



ДОЛЖЕН ЗНАТЬ

- материально-техническое оборудование пассажирского вагона
- правила железнодорожного движения
- этикет, сервисное обслуживание пассажиров
- правила заполнения таможенных деклараций, дорожных ведомостей и прочих документов
- правила техники безопасности и предоставление медицинской помощи

ДОЛЖЕН УМЕТЬ

- содержать внутренне оборудование вагона и съёмный инвентарь в исправном состоянии
- размещать пассажиров в вагоне в соответствии с их проездными документами
- обеспечивать безотказную работу приборов отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок
- наблюдать за работой электрооборудования, проверять исправность ручного тормоза
- обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и чаем

ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА

- коммуникативные и организаторские способности
- хороший вестибулярный аппарат
- обходительность, доброжелательность, тактичность
- эмоционально-волевая стабильность и устойчивость
- чистоплотность, аккуратность, внимательность

МЕДИЦИНСКИЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

- нарушение функций опорно - двигательного аппарата
- заболевания органов зрения и слуха
- нервно-психические расстройства
- нарушение функций вестибулярного аппарата
- ослабленная иммунная система организма

УЧЕБНАЯ СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

Среднее профессиональное образование

- 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте
- 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ГДЕ МОЖНО УЧИТЬСЯ

С полным перечнем образовательных организаций, осуществляющих подготовку по данным специальностям, вы можете ознакомиться на сайте.

ГДЕ МОЖНО РАБОТАТЬ

- Компании, занимающиеся перевозками на железнодорожном транспорте