

Специалист, осуществляющий общее руководство персоналом организации, контролирующей производственный процесс, распоряжающийся имуществом организации, а также обеспечивающий профессиональное и культурное обслуживание получателей услуг. Администратор консультирует клиентов по вопросам оказываемых услуг и товаров, следит за работой обслуживающего персонала в соответствии с их должностными обязанностями и принятыми стандартами, принимает необходимые меры по предотвращении возможных конфликтных ситуаций.



## СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА



от  
**35 300**  
руб.\*

\* по вакансиям, заявленным в органы службы занятости населения в 2022 г.

## ВОСТРЕБОВАННОСТЬ



**231**  
вакантное  
рабочее место\*

\* по вакансиям, заявленным в органы службы занятости населения в 2022 г.

## ДОЛЖЕН ЗНАТЬ

- правила приема и обслуживания клиентов
- порядок оформления и расчетов с клиентами
- основы законодательства в сфере услуг и туризма
- эксплуатационную документацию
- основы бухгалтерского учета и делового общения

## ДОЛЖЕН УМЕТЬ

- организовывать и контролировать работу персонала
- вести переговоры
- работать с компьютером
- работать с документооборотом
- свободно разговаривать на одном или нескольких иностранных языках

## ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА

- обходительность, доброжелательность, ответственность
- эмоционально-волевая стабильность и устойчивость
- коммуникативные и организаторские способности
- ораторские способности, лексическое богатство речи
- приятный, располагающий к себе внешний вид

## МЕДИЦИНСКИЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

- нервно-психические расстройства
- заболевания органов зрения и слуха
- хронические инфекционные заболевания
- выраженные дефекты речи
- нарушение функций опорно - двигательного аппарата

## УЧЕБНАЯ СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

### Среднее профессиональное образование

- 43.02.11 Гостиничный сервис
- 43.02.14 Гостиничное дело
- 43.02.10 Туризм
- 43.02.14 Гостиничное дело

### Высшее образование

- 43.03.02 Туризм

## ГДЕ МОЖНО УЧИТЬСЯ

- ФГБОУ ВО "Мурманский арктический государственный университет"
- Филиал ФГАОУ ВО "Мурманский арктический государственный университет" в г. Кировске
- ГАПОУ Мурманской области "Мурманский технологический колледж сервиса"
- ГАПОУ Мурманской области "Апатитский политехнический колледж им. Голованова Г. А."
- ГАПОУ Мурманской области "Мурманский педагогический колледж"

## ГДЕ МОЖНО РАБОТАТЬ

- Гостиницы
- Рестораны