

Специалист, осуществляющий общее руководство персоналом организации, контролирующей производственный процесс, распоряжающийся имуществом организации, а также обеспечивающий профессиональное и культурное обслуживание получателей услуг. Администратор консультирует клиентов по вопросам оказываемых услуг и товаров, следит за работой обслуживающего персонала в соответствии с их должностными обязанностями и принятыми стандартами, принимает необходимые меры по предотвращении возможных конфликтных ситуаций.



СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА



от
40 000
руб.*

* по вакансиям, заявленным в органы службы занятости населения в 2022 г.

ВОСТРЕБОВАННОСТЬ



1
вакантное
рабочее место*

* по вакансиям, заявленным в органы службы занятости населения в 2022 г.

ДОЛЖЕН ЗНАТЬ

- правила приема и обслуживания клиентов
- порядок оформления и расчетов с клиентами
- основы законодательства в сфере услуг и туризма
- эксплуатационную документацию
- основы бухгалтерского учета и делового общения

ДОЛЖЕН УМЕТЬ

- организовывать и контролировать работу персонала
- вести переговоры
- работать с компьютером
- работать с документооборотом
- свободно разговаривать на одном или нескольких иностранных языках

ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА

- обходительность, доброжелательность, ответственность
- эмоционально-волевая стабильность и устойчивость
- коммуникативные и организаторские способности
- ораторские способности, лексическое богатство речи
- приятный, располагающий к себе внешний вид

МЕДИЦИНСКИЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

- нервно-психические расстройства
- заболевания органов зрения и слуха
- хронические инфекционные заболевания
- выраженные дефекты речи
- нарушение функций опорно - двигательного аппарата

УЧЕБНАЯ СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

Среднее профессиональное образование

- 43.02.11 Гостиничный сервис
- 43.02.14 Гостиничное дело
- 43.02.10 Туризм
- 43.02.14 Гостиничное дело

Высшее образование

- 43.03.02 Туризм

ГДЕ МОЖНО УЧИТЬСЯ

С полным перечнем образовательных организаций, осуществляющих подготовку по данным специальностям, вы можете ознакомиться на сайте.

ГДЕ МОЖНО РАБОТАТЬ

- Гостиницы
- Рестораны